

HIMPEL



Hueven C

휴벤C 사용설명서

* 본 설명서의 이미지 및 내용은 제품의 성능 향상을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.

* 사용 전 [안전을 위한 주의사항]을 반드시 읽고 정확하게 사용하십시오.

* 종류 : 덕트형 * 모델명 : HRD3-100PLC, HRD3-120PLC

제품의 특징

힘펠 환기시스템은 실내의 공기질 상태를 자동적으로 체크하여 보다 나은 실내환경을 만들어 줍니다. 실내의 오염된 공기(이산화탄소, 미세먼지, 유해물질 등)를 외부로 배출하고 실외공기는 청정한 필터로 정화하여 깨끗한 실내공간을 조성합니다.



환기 모드

실내의 오염된 공기를 외부로 배출하고 실외공기는 필터로 깨끗하게 정화하여 실내로 유입하는 기능입니다.



자동 모드

실내 공기 오염 상태에 따라 자동으로 환기 또는 공기청정 모드로 실내 공기를 청정하게 하는 기능입니다.



공기청정 모드(옵션)

황사 또는 미세먼지가 심한 날, 실내의 미세먼지를 깨끗하게 청정하여 실내로 재순환하는 기능입니다.



바이패스 모드

봄, 가을철 실외의 온도가 실내와 비슷할 때 열교환 없이 실외의 공기를 필터로 정화하여 깨끗한 공기를 실내로 유입하는 기능입니다.



에너지 절약

환기 시 버려지는 냉/난방 에너지를 회수하여, 일반 환기와 비교 시 약 20% 이상 냉/난방 비용을 절감 할 수 있습니다.



고성능 필터시스템

헤파필터 H13등급으로 초미세먼지, 미세먼지, 유해물질 등을 제거 시켜줍니다.



고효율 BLDC 모터

고효율 BLDC 모터를 적용하여 제품을 24시간 사용하더라도 전기요금 부담이 적습니다.

목차

| | | |
|-------------------------|------------------|----|
| 사용 전 안내사항 | 설치 시 경고사항, 주의사항 | 04 |
| | 사용 시 주의사항, 권고사항 | 05 |
| <hr/> | | |
| 제품 구성 | 제품 및 리모컨 구성 | 06 |
| <hr/> | | |
| 각 부의 명칭 | 제품 및 제품표시창 명칭 | 07 |
| | 무선리모컨 버튼 설명 | 08 |
| | 유선리모컨 버튼 및 표시 설명 | 09 |
| <hr/> | | |
| 실내 공기질 관리 및 측정기준 | | 10 |
| <hr/> | | |
| 사용방법 | 운전 및 풍량 선택 | 11 |
| | 자동(환기) 모드 | 11 |
| | 공기청정 모드(옵션) | 12 |
| | 바이패스 모드 | 12 |
| | 예약시간 설정 | 12 |
| <hr/> | | |
| 관리방법 | 필터 청소 및 교환주기 | 13 |
| | 필터 관련 알림표시 | 13 |
| | 필터 청소방법 | 13 |
| | 필터/소자 분리방법 | 14 |
| | 그릴캡 분리 및 청소방법 | 14 |
| <hr/> | | |
| 제품사양 | 제품사양 및 제품치수 | 15 |
| <hr/> | | |
| 고객서비스 안내 | 고장신고 전 확인사항 | 16 |
| | 제품보증서 | 19 |

※ 사용하기 전에 아래 내용을 반드시 읽으신 후 올바르게 사용해 주십시오.

! 설치 시 경고사항

* 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 상해를 입을 수 있습니다.

01

본 제품은 국내용으로 전원교류 220V/60Hz 전압만 사용하세요.

전압조건이 다른면 제품이 고장나거나 감전, 화재의 위험이 있습니다.

02

전원은 옥내 배전반에서 전용라인으로 직접 연결하세요.

전등 배선에 연결 시, 차단기 차단이나 화재의 위험이 있습니다.

03

제품 설치 전 반드시 누전차단기를 차단하고 설치하세요.

누전 및 감전의 위험이 있습니다.

04

정격 220V / 15mA이하의 누전 차단기가 연결된 콘센트를 사용하여 설치하세요.

누전 및 감전의 위험이 있습니다.

05

제품의 무게를 지탱할 수 있는 안전한 장소에 견고하고 정확하게 설치하세요.

낙하에 의한 부상을 입을 수 있습니다.

06

전기공사는 전문가 또는 서비스 센터에 의뢰하여 설치하세요.

누전 및 감전의 위험이 있습니다.

! 설치 시 주의사항

* 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산피해가 발생할 수 있습니다.

01

제품의 전원코드가 파손된 경우 설치하지 마세요.

A/S센터로 연락하여 코드 교환 후 설치합니다.

02

먼지가 많이 발생하는 장소에는 설치하지 마세요.

제품 내부의 쇼트를 일으켜 화재나 고장이 발생할 수 있습니다.

03

제품을 임의로 분해, 수리, 개조 등을 하지 마세요.

화재 및 감전의 위험이 있습니다.

04

화기나 가연성 가스, 인화성 물질 주위에 제품을 설치하지 마세요.

화재 및 감전의 위험이 있습니다.

05

제품 설치 시 안전한 받침대를 이용하세요.

낙상에 의한 부상을 입을 수 있습니다.

06

본체 및 그릴이 확실히 체결되었는지 확인해주세요.

낙하에 의한 부상을 입을 수 있습니다.

※ 사용하기 전에 아래 내용을 반드시 읽으신 후 올바르게 사용해 주십시오.

! 사용 시 주의사항

* 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 상해를 입을 수 있습니다.

01

신체, 정신적 능력이 결여되거나 경험과 지식이 부족한(어린이 포함) 사람은 제품을 사용하지 마세요.

기기를 안전하게 사용할 수 없는 사람은 주의가 필요합니다.

02

제품에서 이상한 소리, 연기가 나면 즉시 전원을 차단해주세요.

화재 및 감전의 위험이 있습니다.

03

젖은 손으로 전원 부분을 조작하지 마세요.

감전 및 부상의 위험이 있습니다.

04

제품에 물을 뿌리거나 불이 닿지 않게 하세요.

화재 및 감전의 위험이 있습니다.

05

장시간 사용하지 않을 시 주 전원을 차단하여 주세요.

화재 및 감전의 위험이 있습니다.

06

그릴의 송풍구에 손가락, 이물질 등을 넣지마세요.

화재의 위험이 있습니다.

07

전원을 끄고 제품을 분해하거나 청소를 하주세요.

감전 및 부상의 위험이 있습니다.

08

제품이 동작 중에는 그릴 커버를 열지마세요.

감전 및 부상의 위험이 있습니다.

! 사용 시 권고사항

* 지시사항을 지키지 않았을 경우 제품의 성능 저하나 고장이 발생할 수 있습니다.

01

필터 청소는 3개월에 1번 정도 반드시 청소해주세요.

먼지에로 인해 성능의 저하에 원인이 될 수 있습니다.

02

프리필터 청소 시 심하게 구부리거나 휘어지지 않도록 하세요.

파손 및 조립 불량의 원인이 될 수 있습니다.

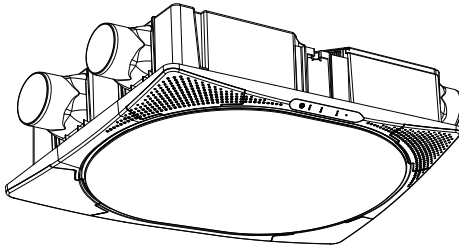
03

벤젠, 신나 등 화학물질을 사용하여 청소하지 마세요.

화재, 변형, 변색 등 제품의 손상에 원인이 될 수 있습니다.

※ 아래의 구성품을 모두 확인해 주세요.

1 제품 구성



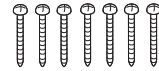
본체



사용설명서(1부)



그릴 조립 스크류(4개)



제품 설치 스크류(12개)

2 리모컨 구성

* 유선리모컨은 옵션사항입니다.

무선 리모컨



바 타입



리모컨 홀더



리튬 전지
CR 2032

건전지

유선 리모컨



RH 리모컨



RJ 리모컨



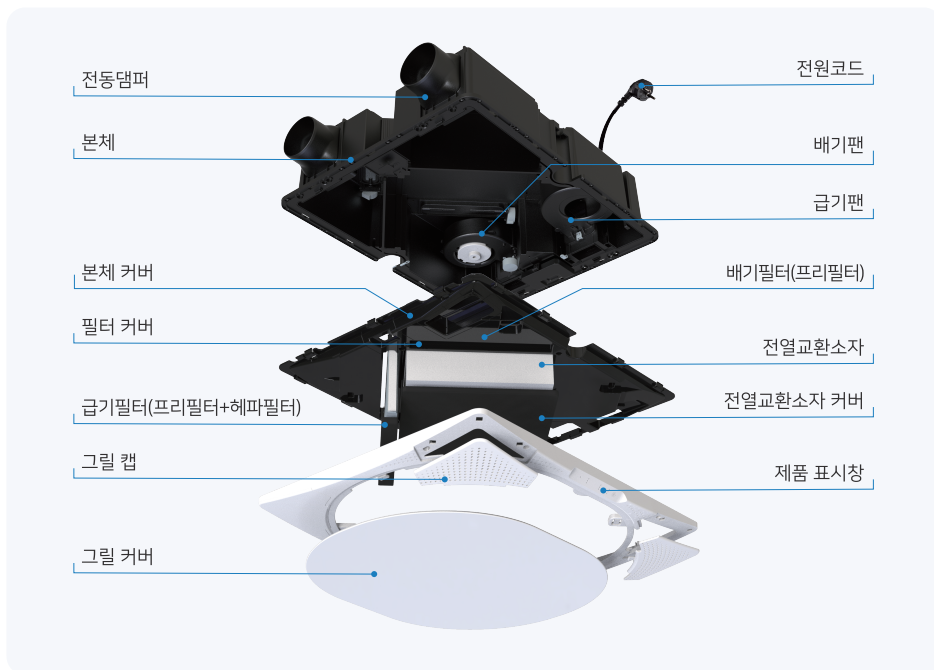
휴벤코1 리모컨



휴벤코2 리모컨

※ 다음은 제품의 주요 명칭을 나타낸 것입니다.

1 제품명칭



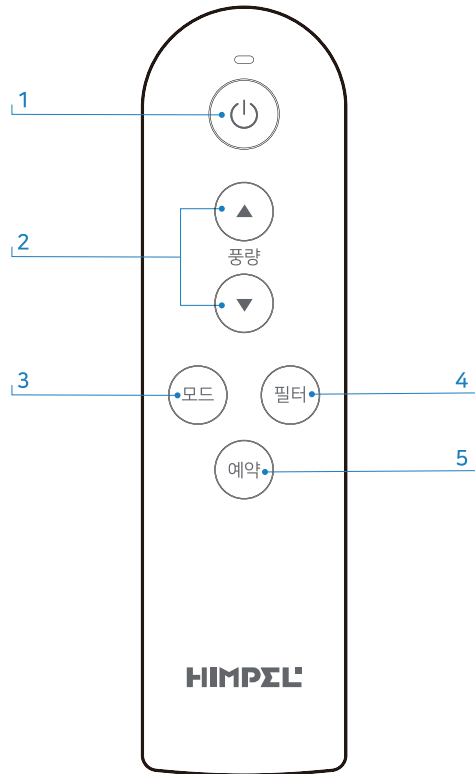
2 제품표시창



- 1 전원표시 2 모드설정 표시 3 풍량설정표시 4 예약설정 표시 5 리모컨 수신부

※ 다음은 제품의 주요 명칭을 나타낸 것입니다.

3 무선리모컨 버튼 설명



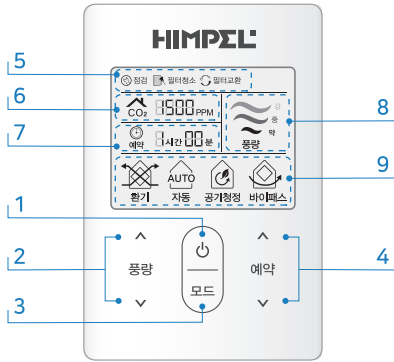
바 타입

- 1 전원 버튼 2 풍량설정 버튼 3 모드설정 버튼 4 필터알림 해제 버튼 5 예약설정 버튼

※ 다음은 제품의 주요 명칭을 나타낸 것입니다.

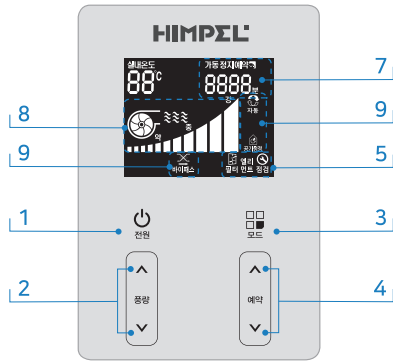
4 유선리모컨 버튼 및 표시 설명

※ CO₂ 표시 옵션

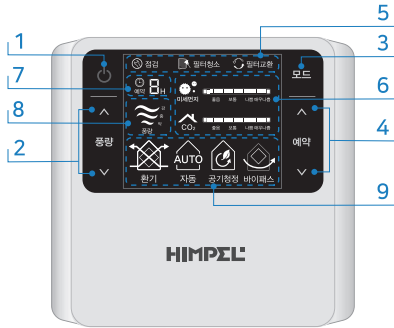


RH 리모컨

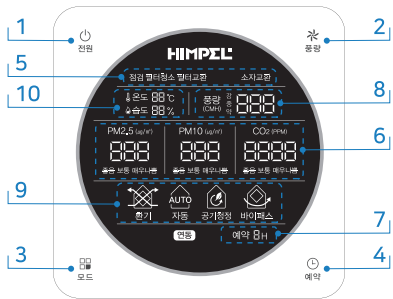
※ CO₂ 표시 옵션



RJ 리모컨



휴벤코1 리모컨

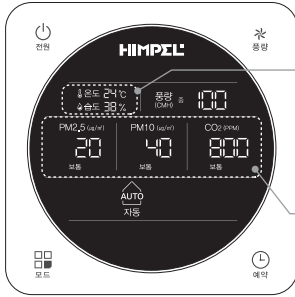


휴벤코2 리모컨

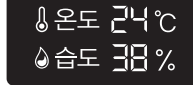
- 1 전원 버튼
- 2 풍량설정 버튼
- 3 모드설정 버튼
- 4 예약설정 버튼
- 5 점검 및 필터알림 표시
- 6 실내 공기질표시
- 7 예약시간 표시
- 8 풍량상태 표시
- 9 작동모드 표시
- 10 온·습도 표시

1 실내 공기질 확인

* 리모컨에 따라 포함된 센서가 상이하며, 센서가 적용된 유선리모컨만 실내 공기질을 확인할 수 있습니다.



[온도·습도]



[초미세먼지 | 미세먼지 | 이산화탄소]



2 실내 공기질 측정 기준값

| 구분 | 좋음 | 보통 | 나쁨 | 매우 나쁨 |
|-----------------------|---------|-------------|---------------|----------|
| CO ₂ (PPM) | 0 ~ 700 | 701 ~ 1,000 | 1,000 ~ 1,500 | 1,501 이상 |
| 미세먼지-PM 10(µm/m³) | 0 ~ 30 | 31 ~ 80 | 81 ~ 150 | 151 이상 |
| 초미세먼지-PM 2.5(µm/m³) | 0 ~ 15 | 16 ~ 35 | 36 ~ 75 | 76 이상 |

※ 참고 : 미세먼지, 초미세먼지 기준 - 통합대기환경지수

※ 유선 리모컨에 표시되는 실내 공기질 측정 값은 설치 장소와 환경에 따라 약간의 차이가 있을 수 있습니다.

※ 리모컨에 따라 포함된 센서가 상이하며, 센서가 적용된 리모컨만 실내 공기질을 확인할 수 있습니다.

3 실내 공기질에 따른 자동모드

자동모드 시 실내 공기질에 따라 자동으로 운전합니다.

1. CO₂(이산화탄소) 센서만 해당 되는 경우(RH, RJ 리모컨 해당)

| 구분 | 좋음 | 보통 | 나쁨 | 매우 나쁨 |
|-----------------------|----|--------|--------|--------|
| CO ₂ (PPM) | 정지 | 환기모드/약 | 환기모드/중 | 환기모드/강 |

2. CO₂(이산화탄소) 센서와 미세먼지 센서 둘 다 해당 되는 경우(휴벤코1, 휴벤코2 리모컨 해당)

| CO ₂ | 미세먼지 | 좋음 | 보통 | 나쁨 | 매우 나쁨 |
|-----------------|------|--------|----------|----------|----------|
| 좋음 | | 정지 | 공기청정모드/약 | 공기청정모드/중 | 공기청정모드/강 |
| 보통 | | 환기모드/약 | 환기모드/약 | 환기모드/중 | 환기모드/강 |
| 나쁨 | | 환기모드/중 | 환기모드/중 | 환기모드/중 | 환기모드/강 |
| 매우 나쁨 | | 환기모드/강 | 환기모드/강 | 환기모드/강 | 환기모드/강 |

※ CO₂ / 미세먼지 농도 값이 둘 다 좋을일 경우, 동작이 멈춥니다.

※ 공기청정모드는 옵션사양으로 선택하지 않은 제품은 **환기모드**로 작동합니다.

※ 리모컨에 따라 포함된 센서가 상이하며, 그에 따른 자동모드 작동 방식이 다를 수 있습니다.

※ 제품을 사용하기 전에 아래 내용을 반드시 읽고 바르게 사용해주세요.

1 운전 및 풍량 선택

1. 리모컨의 '전원버튼' 을 눌러 제품을 동작하세요.

- 1) 제품 표시창에 전원표시등과 풍량 표시등이 켜집니다.
- 2) 제품 전원이 켜질 시, 환기모드 [약풍] 으로 동작됩니다.



[풍량 표시]

2. 각 리모컨의 알맞는 '풍량설정 버튼' 아이콘을 눌러 원하시는 바람세기를 선택할 수 있습니다.

풍량 설정은 약풍 ▶ 중풍 ▶ 강풍 순으로 설정할 수 있습니다.



※ 무선리모컨(바 타입)은 풍량설정 표시가 나타나지 않습니다.

2 자동(환기) 모드

* 자동(환기) 모드는 예약설정이 불가능합니다.

1. 리모컨의 '모드버튼'을 눌러 자동모드를 선택하세요.

제품 표시창에 자동모드 아이콘과 풍량 아이콘 표시등이 켜집니다.

2. 자동모드 해제를 원하실 경우, 모드 버튼을 누르면 자동모드가 해제됩니다.



[자동모드 표시]

※ 자동(환기) 모드 상세설명

- 1) 실내 공기 오염상태에 따라 자동풍량으로 설정되어 작동합니다.
- 2) 이산화탄소(CO₂)와 미세먼지 센서가 없는 사양은 풍량 '약' 고정으로 20분 작동, 40분 정지 반복 동작합니다.

※ 제품을 사용하기 전에 아래 내용을 반드시 읽고 바르게 사용해주세요.

3 공기청정 모드(옵션)

* 공기청정 모드는 예약설정이 불가능합니다.

1. 리모컨의 '모드버튼'을 눌러 공기청정 모드를 선택하세요.

제품 표시창에 공기청정 아이콘과 풍량 아이콘 표시등이 켜집니다.

2. 공기청정 모드 해제를 원하실 경우, 모드 버튼을 누르면 공기청정 모드가 해제됩니다.



[공기청정모드 표시]

4 바이패스 모드

* 바이패스 모드는 예약설정이 불가능합니다.

1. 리모컨의 '모드버튼'을 눌러 바이패스 모드를 선택하세요.

1) 제품 표시창에 바이패스 아이콘과 풍량 아이콘 표시등이 켜집니다.

2) 바이패스 모드일 때, [약풍]으로만 동작합니다.

2. 바이패스모드 해제를 원하실 경우, 모드 버튼을 누르면 바이패스모드가 해제됩니다.



[바이패스 모드 표시]

5 예약시간 설정

1. 각 리모컨의 알맞는 '예약설정 버튼' 아이콘을 눌러 예약시간을 설정하세요.

1) 제품 표시창에 예약설정 아이콘과 풍량 아이콘 표시등이 켜집니다.

2) 예약시간은 1h ▶ 2h ▶ 3h 으로 설정 가능합니다.

3) 타이머 기능은 설정시간이 지나면 자동으로 작동이 멈추게 됩니다.



[예약 표시]

※ 예약설정/해제 방법

- 설정 방법 : [∧] 버튼을 누르면 꺼진 예약설정이 가능합니다.
- 해제 방법 : [∨] 버튼을 끝까지 누르면 예약설정이 해제됩니다.

※ 무선리모컨 바타입과 유선리모컨 휴벤코2는 '예약 설정버튼' 아이콘을 누르면 1h ▶ 2h ▶ 3h ▶ off 순으로 반복 동작합니다.

※ 환기시스템의 기능저하를 방지하기 위해, 필터와 전열교환소자를 정기적으로 청소해 주세요.

! 필터 청소 및 교환주기

*필터와 전열교환소자의 청소 및 교환 주기는 환경과 관리방법에 따라 달라질 수 있습니다.

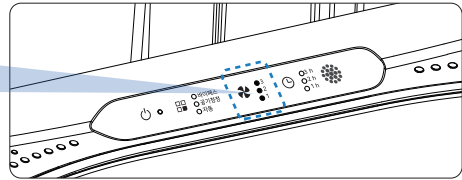
| 구분 | 청소 주기 | 교환 주기 |
|-------------|--------------------|-----------------------------------|
| 급기, 배기 프리필터 | 약 1,000시간(약 1.5개월) | 약 4,000시간(약 5개월) |
| 헤파필터 | - | 필터오염 60% ~ 70% 도달 기준(약 3개월 ~ 6개월) |
| 전열교환소자 | - | 약 20,000시간(약 2년 3개월) |

* 하루 24시간 사용기준

! 필터 관련 알림표시

* 필터 청소 및 교체 후 필터 알림을 해제 시켜주시기 바랍니다.

1. 필터 청소 및 교체 알림은 제품 표시상의 **[풍향]** 표시가 깜빡입니다.
2. 유선리모컨 LCD표시창에 필터/소자 청소 및 교환 알림 표시가 켜지면 아래내용과 같이 해제해주세요.

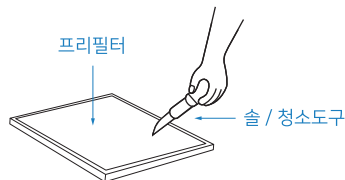
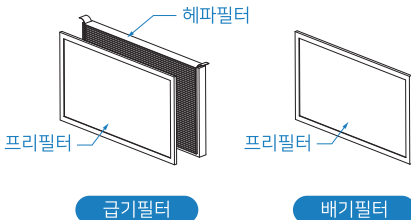


필터/소자 청소 및 교환 알림표시 해제 방법

- ※ 무선리모컨 필터 청소/교환 알림 해제 방법 : 전원 ON상태에서 [필터]버튼 3초 이상 누를 시 해제.
- ※ 유선리모컨 필터 청소/교환 알림 해제 방법 : 전원 OFF상태에서 [모드]버튼 3초 이상 누를 시 해제.

! 필터 청소방법

* 필터와 전열교환소자의 청소 및 교환 주기는 환경과 관리방법에 따라 달라질 수 있습니다.

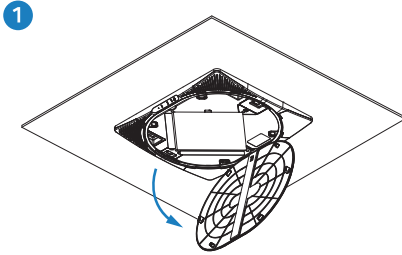


- 급기와 배기필터를 제품에서 분리합니다.
- 솔/청소도구를 이용하여 프리필터를 청소해주세요.
- 프리필터는 청소/헤파필터, 전열교환소자는 교체를 권장합니다.
- 제품의 유지기간을 위해 필터는 3 ~6개월에 한번씩 청소해주세요.
- 제품의 성능저하 방지를 위해 필터와 전열교환소자를 정기적으로 청소 및 교체하세요.

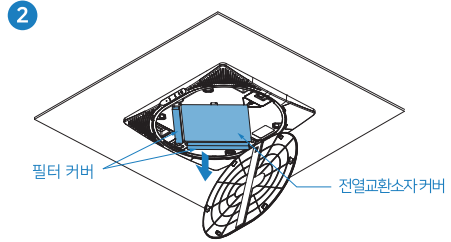
※ 필터가 손상되었거나 오염이 심한 경우에는 www.himpelmall.com 구입하세요.

! 필터/소자 분리방법

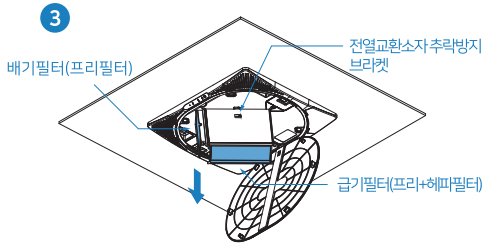
* 필터, 전열교환소자를 분리하기 전, 반드시 제품의 전원을 꺼주세요.



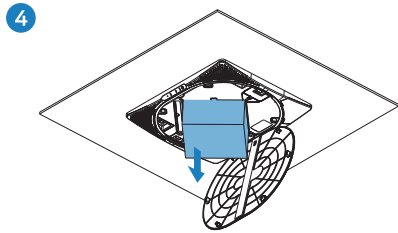
1) 그릴의 전면 점검구를 손으로 당겨 열어주세요.



1) 필터 및 전열교환소자 커버를 떼내어 분리시켜주세요.



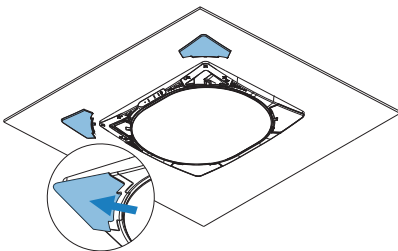
1) 급기, 배기필터를 잡고 아래로 당겨 꺼내주세요.
 2) 전열교환소자는 추락방지 브라켓의 스크류를 풀어 제거해주세요.
 ※ 필터는 크기에 맞게 정확한 위치에 넣어 주시기 바랍니다.



1) 전열교환소자의 손잡이를 잡아 아래로 분리합니다.
 ※ 전열교환소자 분리 시 낙하에 주의 바랍니다.

! 그릴캡 분리 및 청소방법

* 그릴캡을 분리 및 청소하기 전, 반드시 제품의 전원을 꺼주세요.



- 그릴과 같이 화살표 방향으로 그릴캡을 밀어 당겨 그릴캡 2개를 분리하세요.
- 분리된 그릴캡을 진공청소기 또는 청소용 브러쉬로 먼지를 제거해 주세요.

※ 제품의 규격 및 성능은 품질 향상을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.

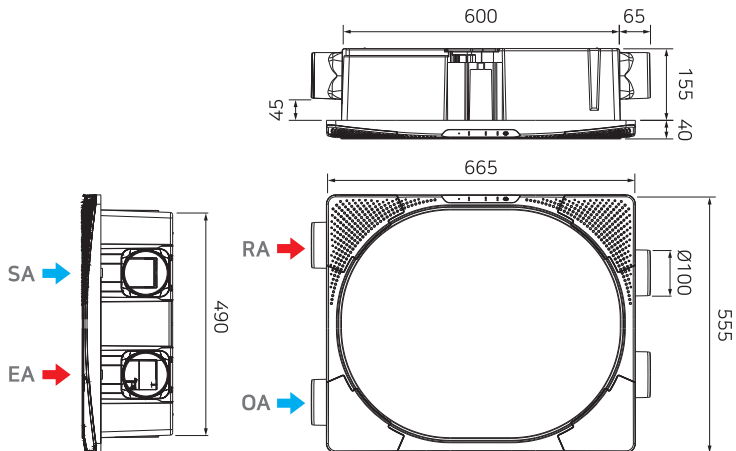
1 제품사양

| 모델명 | HRD3-100PLC | HRD3-120PLC |
|----------------|------------------------------------|-----------------------------|
| 구성 | 덕트형 | 덕트형 |
| 전원 | Ø1 X 220V X 60Hz | Ø1 X 220V X 60Hz |
| 풍량(CMH)(약/중/강) | 70 / 100 / 120 | 100 / 120 / 150 |
| 소비전력(W) | 26 / 38 / 48 | 38 / 48 / 66 |
| 소음(dB) | 40이하 | 40이하 |
| 필터 | 프리 + 헤파필터 (265 X 154 X 20T) | 프리 + 헤파필터 (265 X 154 X 20T) |
| 전열교환 효율(%) | 난방 78%, 냉방 67% | 난방 73%, 냉방 64% |
| 제품크기 | 600(W) X 490(D) X 155(H) | 600(W) X 490(D) X 155(H) |
| 연결덕트 | EA, OA, RA, SA : Ø100 | EA, OA, RA, SA : Ø100 |
| 중량(kg) | 10 | 10 |
| 옵션 | 유선리모컨, RS 485통신, 홈 네트워크 연동, 공기청정모드 | |

※ 설치 환경에 따라 제품의 사양이 변경될 수 있습니다.

2 제품 치수

* 제품치수 단위 : mm



※ 제품에 이상이 발생하였을 경우, 고객센터 센터에 의뢰하기 전 아래사항을 먼저 확인하여 주세요.

! 고장 전 확인사항

Q. 제품이 작동하지 않아요.

A. 전원 코드가 빠져있는 경우, 제품이 제대로 작동하지 않습니다.
콘센트에 전원코드가 제대로 꽂혀 있는지 확인해주세요.

Q. 환기가 잘 되지 않아요.

A. 1) 필터/전열교환소자가 정상적으로 체결되지 않았을 경우, 제품 성능에 저하가 됩니다.
필터/전열교환소자를 정상적으로 체결해주세요.

2) 오랫동안 필터청소를 하지 않았을 경우, 필터가 오염됐을 경우 제품 성능에 저하가 됩니다.
필터/전열교환소자 청소 및 교환 후 제품을 작동해 주세요.

Q. 제품에서 소음이 심하게 나거나 시끄러워요.

A. 1) 제품이 정상적으로 설치 되지 않았을 경우, 제품에서 소리가 날 수 있습니다.
후렉시블 덕트, 전동댐퍼가 제대로 체결되었는지 확인해주세요.

2) 필터 체결이 제대로 되지 않았을 경우, 제품에서 소리가 날 수 있습니다.
필터 체결이 제대로 되었는지 확인해주세요.

Q. 풍량 변경이 불가능해요.

A. 1) 자동모드일 경우, 센서에 따라 자동적으로 작동하기 때문에 풍량변경이 불가능합니다.
다른 모드를 선택하면 풍량 변경이 가능합니다.

2) 바이패스 모드일 경우, 환기 '약'으로 고정되어 작동하기 때문에 풍량변경이 불가능합니다.
다른 모드를 선택하면 풍량 변경이 가능합니다.

3) 자동모드 사용 시, 실내 공기질 센서가 없는 사양은 환기 '약' 고정으로 20분 작동 ▶ 40분 정지 반복 작동합니다.
실내 공기질 센서가 없는 사양은 자동모드 시, 반복 작동함으로 제품 고장이 아닙니다.
(p.11 자동모드 내용 참조)

※ 제품에 이상이 발생하였을 경우, 고객 서비스센터에 의뢰하기 전 아래사항을 먼저 확인하여 주세요.

! 고장 전 확인사항

Q. 제품 작동 중에 전원이 꺼져요.

- A.** 1) 장비보호모드일 경우, 제품 보호를 위해 -15°C 이하에서 잠시 멈춘상태로 고장이 아닙니다.
실외 온도가 올라가면 제품이 정상작동합니다.
- 2) 자동모드 사용 시, 제품 보호를 위해 -7°C ~ -14°C 이하에서 20분 작동 ▶ 10분 정지
간헐운전합니다.
실외 온도가 올라가면 제품이 정상작동합니다.
- 3) 자동모드 사용 시, 실내 공기질 상태가 좋으면 제품이 작동하지 않습니다.
실내 공기질 CO₂ 또는 미세먼지 상태가 보통 이상일 경우, 제품이 작동합니다.
- 4) 자동모드 사용 시, 실내 공기질 센서가 없는 사양은 환기 '약' 고정으로 20분 작동 ▶ 40분 정지
반복 작동합니다.
실내 공기질 센서가 없는 사양은 자동모드 시, 반복 작동함으로 제품 고장이 아닙니다.
- 5) 예약시간을 설정하면 해당 시간동안 동작하고 멈춥니다.
제품을 다시 동작시켜주세요.

! 에러 알림표시

※ 에러 알림표시는 유선리모컨에서 확인할 수 있습니다.

유선 리모컨(LCD)에 점검 또는 에러코드가 아래사항과 같이 표시되면 확인한 후 '고객 서비스센터'로 문의 바랍니다.

| | | | |
|----------------|-----------------|--------------------------|---------------|
| E02 : 온도,습도 센서 | E05 : 전열교환소자 교환 | E06 : CO ₂ 센서 | E07 : 내부통신 |
| E08 : 미세먼지 센서 | E09 : SA(팬)모터 | E10 : EA(팬)모터 | COLD : 장비보호모드 |

MEMO

HIMPSEL

제품보증서

힘펠은 소비자 피해 보상 규정에 따라 아래와 같이 본 제품에 대한 보증을 실시합니다.

서비스 요청 시, 힘펠 서비스기사 또는 대리점에서 서비스를 제공합니다.

보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.



제품 보증기간은
1년입니다.

(부품 보유기간 5년)



제 품 명

모 델 명

구 입 일

판 매 금 액

구입대리점

※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

제품 서비스

제품 사용 중 고장이 발생할 경우, 설치 완료일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단, 고객의 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상기간 내라도 유상처리될 수 있음을 알려드리며 A/S요금은 기술료, 부품가격, 출장료 등으로 구성됩니다.

1. 기술료는 진단·고장 장소의 수리 및 부품교환·조정·수리 완료시의 점검등의 작업에 걸리는 비용입니다.
2. 부품가격은 수리에 사용한 부품 및 보조 재료입니다.
3. 출장료는 고객의 의뢰에 의하여 제품이 있는 장소에 A/S기사를 파견한 경우의 비용입니다.

무상수리 관련 내용

하자 보증 기간 동안은 사용자의 취급 부주의와 운전 부주의로 인한 고장을 제외하고 제품 및 장치 자체의 결함으로 인한 경우는 무상 수리 및 교체가 가능합니다. 하자 보증에 해당되는 사항은 아래와 같이 분류합니다.

1. 팬의 언밸런스나 기타 이상 현상으로 소음이 과다 발생한 경우.
2. 컨트롤 모드상의 상태와 실제 운전이 일치하지 않는 경우.
3. 전원이 정상적으로 공급되나 팬이 작동되지 않는 경우.

유상수리 관련 내용

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상처리 될 수 있습니다.

1. 고객이 임의로 기기를 분해 조립하여 동작에 이상이 생긴 경우.
2. 잘못된 결선으로 제품이 손상된 경우.
3. 정기적인 점검 및 정비에 해당 하는 경우.
4. 교환 부품인 그릴 또는 필터류의 경우.

HIMPELL 힘펠

HIMPEL

ALL바른 환기가전

(주)힘펠

본사·고객 서비스센터(A/S)

A. 경기도 화성시 안녕남로 5 (안녕동)

T. 1899-0991(고객상담센터)

※ 제품의 규격 및 성능은 품질 향상을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.